

組合員・利用者本位の業務運営に関する

取組状況の公表について【原則1】

- 当組合は、「堅実第一主義」を基本理念に組合員皆さまの営農と生活の向上を目指し、今日の土幌農業を築きあげた先人先達の思いを継承しながら新たな農業を切り拓き進化していくことを目標としています。

この理念のもと、「組合員・利用者本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、利用者皆さまのニーズをくみ取りながらより豊かな農業の振興、地域社会の発展に貢献するための具体的な取組みを実践しており、今回その取組状況を公表いたします。

(注) 共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会（JA共済連）が、共同で事業運営しております。

土幌町農業協同組合

<参考> 別記の【原則番号】は、下記の通り金融庁が公表している「顧客本位の業務運営に関する原則」（2021年1月改訂）との対応を示しています。

1. 顧客本位の業務運営に関する方針の策定・公表等
2. 顧客の最善の利益の追求
3. 利益相反の適切な管理
4. 手数料等の明確化
5. 重要な情報の分かりやすい提供
6. 顧客にふさわしいサービスの提供
7. 従業員に対する適切な動機づけの枠組み等

I. 取組状況

1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組みサービスの提供 【原則2、6】

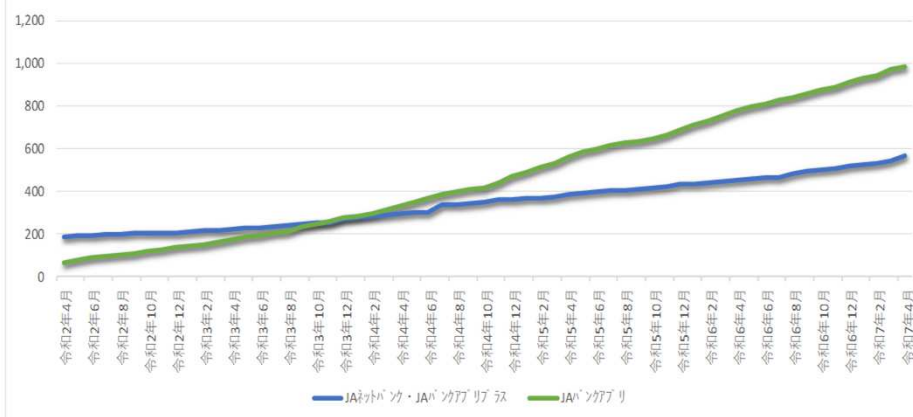
(1) 信用の事業

- 当組合は、組合員皆さまや農村地域の経済発展を支援し、組合員・利用者の皆さまが必要とする各種金融商品、利便性向上のための最良なサービスを提供することで資産形成の一翼をになっております。
- なお、当組合は金融商品の組成に携わっておりません。

士幌町非対面チャンネル利用者件数推移

年月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ネットバンク													
アプリ													
令和6年	452	459	463	468	486	494	501	507	517	524	529	544	5,944
令和5年	386	394	398	404	407	410	416	423	433	437	443	448	4,999
令和4年	293	300	304	337	340	347	350	360	364	369	371	376	4,111
年月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
バンクアプリ													
令和6年	782	797	809	825	839	858	873	886	912	930	943	970	10,424
令和5年	564	588	599	614	626	636	648	665	691	714	729	754	7,828
令和4年	333	353	369	386	397	408	417	441	473	491	511	530	5,109

JAネットバンク(アプリ)・JAバンクアプリ利用者件数推移



いつでも手軽にJAバンク。
お金の管理や手続きは、JAバンクのアプリが便利です。

JAバンクアプリ GOOD DESIGN

- 貯金残高照会
入金金明細照会
- PayB (払込票決済)
払込票のバーコード・QRコードを読み込むことで、税金・公共料金や通帳代金等のお支払いが可能です。
- 定期預入
明細照会
- 通知貯金、定期貯金、零立式定期貯金、定期貯金の金利・満期日保が照会できます。
- 投資信託
残高照会
- 投資信託の残高や評価額、運用損益(1ヶ月リターン)等が照会できます。
- 通帳レス口座
- 通帳を発行する代わりに、JAバンクアプリ上で口座残高や入金出金明細をご確認いただけます。

JAバンクアプリ プラス

- 口座開設
- 振込・振替
- 税金・各種料金の払込み(ペイジー)
- Pay-easy(ペイジー)
- マークのある請求書・領収書の読み取りが可能です。
- カードローン
- 住所・電話番号変更

手軽に管理できるぞう。

いつでも手続きできるぞう。

	口座開設	口座残高 入金金明細照会	振込・振替	税金・各種料金の 支払	住所変更・ 電話番号変更	定期貯金	各種ローン (定期・変動・信用・保証)	投資信託
JAバンクアプリ	○	○	○	○	○	○	○	○
JAバンクアプリ プラス	○	○	○	○	○	○	○	○

I. 取組状況

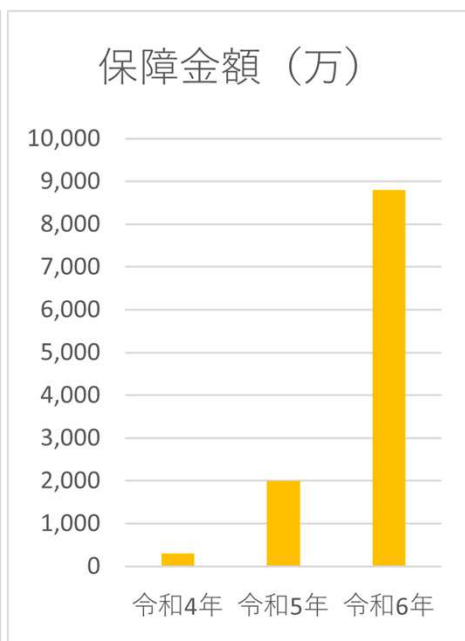
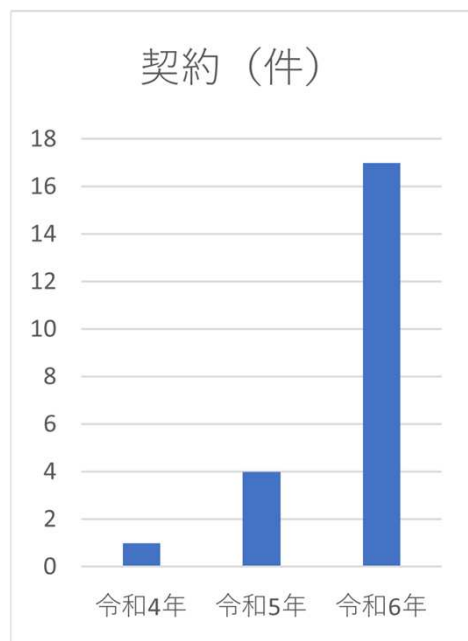
1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供 【原則2、6】

(2) 共済仕組み・サービス

➤ 当組合は、「ひと・いえ・くるま」の総合保障を提供し、組合員・利用者皆さまの安心できるライフスタイルの確立に努めております。

なお、市場リスクを有する共済仕組みの提供は実施しておりません。

J A土幌町 一時払終身共済 契約内容の推移



JA共済
※予定利率は、金利情勢に応じて毎月1日に設定され、月末まで同一となります。
※ご契約された月によりお支払いいただく共済掛金が変動（増減）する場合があります。
（元本回復期間も変動）なお、ご契約時の予定利率は、共済期間を通じて固定して適用されます。

ご加入できる年齢0～90歳 まとまった資金で一生の万全保障！

一時払終身共済 (平28.10)

予定利率 **1.4%**

【ご契約例】
加入年齢60歳 男性 一時払共済掛金100万円 予定利率1.4%の場合

死亡共済金額 **1,242,424円**

一時払共済掛金との差額は **+242,424円**！
※解約したときの元本割れが心配...という方、ご安心ください！

POINT 1 受取人を指定できるため、
「親しい人に残したい額を、
確実に残せます！」

POINT 2 スムーズな死亡共済金の
お支払いにより、
相続時の急な出費に
対応できます！

POINT 3 加入は90歳まで幅広く、
お申し込みは、
簡単な告知のみ！

元本回復期間 **3年**

JA共済 一時払終身共済 (平28.10) の
仕組みについて詳しく知りたい方、
資料請求をご希望の方はこちらへ

JA共済
まとまった資金の置き場所に
共済を活用してみませんか？

家族のために「そなえる」編

1 自分や家族の将来、家計が
困らないように準備して
おきたい！

2 おおきな家計
に備えておきたい！

3 将来の生活資金、
お金の置き場所を
考えておきたい！

4 将来の生活資金と共済が
どのように関係しているのか？

5 将来の生活資金と共済が
どのように関係しているのか？

6 将来の生活資金と共済が
どのように関係しているのか？

7 お金の置き場所を
考えておきたい！

8 お金の置き場所を
考えておきたい！

9 お金の置き場所を
考えておきたい！

10 お金の置き場所を
考えておきたい！

「知っておきたい相続税の
基礎知識について」
詳しくはこちらへ

「死亡共済金の非課税枠を
ご存知ですか？」
詳しくはこちらへ

お金の置き場所は一時払終身共済 (平28.10) ウラ面をチェック！

令和5年10月より、固定型の予定利率から加入時の予定利率を毎月設定する方法に変更されました。

I. 取組状況

2 組合員・利用者本位の提案と情報提供【原則2、5、6】

(1) 信用の事業活動

- 組合員・利用者の皆さまのニーズや目的に応じて、貯金、貸出等の最良な商品をご提案しております。ご高齢の組合員・利用者の皆さまに対しては、ご家族も含めてご理解いただけるよう丁寧に説明を行っております。
- 組合員・利用者の皆さまが、あらゆる種類の詐欺に巻き込まれないよう最新の詐欺手口や注意点についての情報を提供しております。
- 万一、農業情勢や災害疾病等で経済が厳しい状況におかれても乗り越えていける強い経営基盤が築かれるよう、組合員皆さまのために丁寧にご相談・ご提案に努めております。
- 貸出につきましては、先を見通した経営の一助となるよう個々の経営状況を総合的に判断し、最良な商品をご提案しております。



フィッシング詐欺の注意喚起にかかる応答話例 2025年8月

・JAネットバンクにおけるフィッシング詐欺被害において、口座残高、振込限度額ともに高額な場合、高額被害となる事例が複数確認されております。
・以下の話法例を参考に注意喚起にお取り組みください。

話 法 例

・フィッシング詐欺の注意喚起のため、口座残高や振込限度額が高額な方を対象に連絡をしております。
・JAバンクを名乗る電子メールなどは受信されたことはありませんか。

→ そうい話をニュースで聞いたことがある気がする。

・JAバンクを装ったメールに気づかずお客様情報を入力したり、認証を行った場合、設定されている振込限度額が即時に不正送金される恐れがあります。

→ 具体的にどうすればいいか。

・JAバンクを名乗るメールを受信しても、**絶対に指示に従わず、不安な場合は正規サイトからログインしてください。**
・また、ネットバンクの振込限度額が適切な金額となっているかご確認いただき、必要がない場合には限度額の引き下げをご検討ください。
・なお、限度額を引き上げる場合は金額が反映されるのが約5日後となっております。
・ご不便をおかけいたしますが、お客様の大切な資産を守る取り組みとしてご理解ご協力ください。

【振込限度額の確認・変更方法】
お取引メニュー（※）から、「振込・振替」を選択 ＞ 「振込・振替限度額の変更」を選択 ＞ 現在の限度額が表示されますので、必要に応じて変更を検討ください。
※ スマートフォン版では、JAネットバンクトップ画面の左上「お取引」から選択
※ ブラウザ版では、JAネットバンクトップ画面の上部メニューから選択

ちょっと待って! STOP 詐欺の可能性がります

フィッシング詐欺やキャッシュカード詐欺など、特殊詐欺は年々多様化しています。警察や役所などから、不安を煽る電話やメールが来ませんか？
すぐに行動に移すのではなく、必ず詐欺を疑いましょう。

キャッシュカード詐欺 **フィッシング詐欺** **その他の手口**

あなたの口座が不正利用されています。カードの返送が必要です！
電話に「XXX-XXXX-XXXX」の番号が記載されています。
あなたの口座が不正利用されています。口座の凍結が必要です。お急ぎください。
あなたの口座が不正利用されています。お急ぎください。

HP情報入力 **偽**

あなたの口座が不正利用されています。お急ぎください。

特殊詐欺チェックリスト

- 1 電話番号を覚えてください。お急ぎです。
- 2 カードの返送が必要です。カードの返送が必要です。
- 3 カードの返送が必要です。カードの返送が必要です。
- 4 カードの返送が必要です。カードの返送が必要です。
- 5 カードの返送が必要です。カードの返送が必要です。
- 6 カードの返送が必要です。カードの返送が必要です。
- 7 カードの返送が必要です。カードの返送が必要です。
- 8 カードの返送が必要です。カードの返送が必要です。
- 9 カードの返送が必要です。カードの返送が必要です。
- 10 カードの返送が必要です。カードの返送が必要です。

詐欺にだまされないためには

- ・知らない・怪しい・不安な場合は、必ず警察や役所などに相談してください。
- ・知らない・怪しい・不安な場合は、必ず警察や役所などに相談してください。
- ・知らない・怪しい・不安な場合は、必ず警察や役所などに相談してください。
- ・知らない・怪しい・不安な場合は、必ず警察や役所などに相談してください。
- ・知らない・怪しい・不安な場合は、必ず警察や役所などに相談してください。
- ・知らない・怪しい・不安な場合は、必ず警察や役所などに相談してください。
- ・知らない・怪しい・不安な場合は、必ず警察や役所などに相談してください。
- ・知らない・怪しい・不安な場合は、必ず警察や役所などに相談してください。
- ・知らない・怪しい・不安な場合は、必ず警察や役所などに相談してください。
- ・知らない・怪しい・不安な場合は、必ず警察や役所などに相談してください。

1つでも当てはまったら詐欺です！
すぐに電話を切って家族や身近な人に相談しましょう。

※ JAバンクは被害拡大防止に向けて、店舗での「声掛けの徹底」に取り組んでいます。

JAバンク

I. 取組状況

3 手数料の明確化【原則4】

- 当組合は、組合員・利用者の皆さまからいただく手数料やその他の費用について、丁寧にわかりやすく提示し説明しております。

為 替 手 数 料

(税込み金額)

区 分		5万円未満	5万円以上	組合員	
				5万円未満	5万円以上
窓 口 扱 い	自店宛（JA士幌町内）	無 料	無 料	無 料	無 料
	JA系統金融機関宛	220円	550円	220円	440円
	他金融機関宛	330円	770円	330円	550円
A T M 扱 い	自店宛（JA士幌町内）	無 料	無 料		
	JA系統金融機関宛	110円	220円		
	他金融機関宛	220円	440円		
I B 扱 い	自店宛（JA士幌町内）	無 料	無 料		
	JA系統金融機関宛	110円	220円		
	他金融機関宛	220円	440円		
定 時 自 動 送 金	自店宛（JA士幌町内）	無 料	無 料		
	道外JA系統金融機関宛	110円	220円		
	他金融機関宛	220円	440円		
振込組戻料		550円			
振込訂正手数料		550円			
代 金 取 立	電子交換手数料	880円			
	個別取立	1,210円			
取立手形組戻料		1,100円			
不渡手形返却料		1,100円			
取立手形店頭呈示料		1,100円			

各種発行等に関する手数料

(税込み金額)

各 種 証 明 書 発 行	貯金残高証明書 所定様式／一通	都度発行	店頭交付	220円
			郵送交付	440円
	貯金取引履歴明細（1口座につき）	継続発行	店頭交付	220円
			郵送交付	440円
再 発 行	融資証明書			220円
	融資残高証明書			220円
	通帳再発行（1冊）			550円
	証書再発行（1冊）			550円
再 発 行	キャッシュカード再発行（1枚）			550円
	質権設定確定日付料			1,100円

両 替 手 数 料

(税込み金額)

窓 口 扱 い	硬貨20枚以下	無 料
	硬貨21枚～100枚	110円
	硬貨101枚～1,000枚	330円
	硬貨1,001枚～2,000枚	550円
	上記以降1,000枚毎にプラス	+ 220円

I .取組状況

4 . 利益相反の適切な管理 【原則3】

- 当組合は、組合員・利用者の皆さまの商品選定、保障提案にかかる情報提供にあたり、皆さまの不利益になることがないよう「利益相反管理方針」に基づき適正に管理しております。

当組合「コンプライアンス・マニュアル」において、

- 個人の利益と組織の利益が対立する（利益相反）状況を未然に防ぐための基本的な姿勢や、利益相反が発生しやすい環境（権限の集中、属人的な業務、相談しにくい職場風土など）を改善するための組織的な取り組みを示しています。
- 利益相反の適切な管理に不可欠な「公私の区別」「公正な業務処理」「組織の利益を損なう行為の禁止」「高い倫理観と責任感」「透明性の高い組織風土の構築」など、根本的な姿勢や行動規範を示しています。
- 共済事業においては、組織や担当者の利益（契約件数の増加や目標達成）と、利用者の利益（適切な契約内容や十分な説明を受ける権利）が相反する状況、すなわち「利益相反」が生じやすい場面での適切な対応を示しています。

I. 取組状況

5. 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材育成と態勢の構築 【原則2、6、7】

- 当組合は迅速かつ丁寧な対応を実現するため、顧客目線での対応やコミュニケーション技術を身につけ、組合員・利用者の皆さまに満足いただける金融商品・仕組み・サービスが提供できるよう研修会の実施や資格取得の支援を通じ、真摯で正確な業務を行う人材を育成し組合員・利用者本位の業務運営を実現するための態勢を構築しております。

令和6年度 信用部職員 研修一覧

実施月	研修日	研修名・研修内容等	参加者
4月	4月24日～	北海道信連 内部統制基本研修会（WEB）	融資課職員 1名
5月	5月16日～	J-SMILE研修会	共済課職員 2名
6月	6月11日～	インサイダー取引防止研修会	信用部職員 24名
	6月12日～	自動車共済安心サポーター基礎研修会	共済課職員 1名
	6月19日～ 6月21日	自動車共済契約審査員養成研修	共済課職員 1名
	6月25日～	為替基礎・為替管理者研修	貯金課職員 8名
	6月26日～ 6月27日	営業店システム 端末集合研修	貯金課職員 1名
7月	7月8日～ 7月11日	建物共済審査員養成研修	共済課職員 1名
	7月19日～ 14:00～	独占禁止法に係る研修会（WEB）	信用部職員 1名
8月	8月5日～ 8月6日	信用部職員研修	信用部ほか職員 24名
	8月5日・8月27日	北農5JA連営農サポート事業 研修会（事業承継）	融資課職員 1名
	8月7日～ 8月9日	生命共済審査員養成研修	共済課職員 1名
	8月9日～ 13:30～16:30	JA事務リーダー向け研修会（WEB）	信用部職員 1名
	8月14日～	マネロン・テロ資金供与対策にかかるJA内研修会	貯金課職員 11名
	8月22日～	十勝管内JA事務リスク管理研修会	信用部職員 1名
	8月19日・8月21日	営業店システム在店研修	貯金課職員 11名
9月	9月17日・9月20日	営業店システム在店研修	貯金課職員 11名
	10月16日～ 10月18日	生命共済審査員養成研修	共済課職員 1名
	10月17日・10月18日	営業店システム在店研修	貯金課職員 11名
	10月23日～	マネロン・テロ資金供与対策説明会、金融ADR制度研修会	総務課、内部監査室、貯金課（2名）
10月	10月30日～	生保商品研究・ニューパートナー推進研修会	共済課職員 1名
	11月7日・11月8日	営業店システム在店研修	貯金課職員 11名
	11月15日～	十勝管内JAコンプライアンス研修会	全職員
	11月27日～ 11月28日	マイナンバー2法説明会	貯金課職員 2名
12月	12月5日・12月6日	営業店システム在店研修	貯金課職員 11名
1月	1月8日～	相談・苦情等対応（金融ADR制度への対応を含む）研修	貯金課職員 11名
	1月17日～	事務リスク管理研修会	信用部職員 1名
	1月31日～	共済事務インストラクター養成研修会	共済課職員 1名
2月	2月18日～	令和7年4月仕組改訂および事務改善研修会	共済課職員 3名
3月	～		