

# 重要事項説明書

本書面は、電気事業法の定めにより契約の内容を事前に説明する書面です。

## 【小売電気事業者の名称及び登録番号】

- ・名称 株式会社エーコープサービス
- ・電気小売事業者登録番号 A0256
- ・住所 北海道河東郡士幌町字士幌西2線159番地

## 【お問い合わせ連絡先】

ご契約、料金精算等のお問い合わせ先は以下のとおりです。

電話番号 01564-5-5566 受付時間 9:00～17:00（アスポ店休業日除く）

## 【ご契約について】

### ○契約申込み方法

A コープ士幌店 ASPO 事務所にて直接お申し込み下さい。約款及びに本書面の内容を承認のうえ、所定の様式に必要な事項を記入いただきます。

### ○利用料金

料金に関する事項は、当社が別紙に定める個別利用規約をご参照ください。

### ○契約電流・契約容量・契約電力

- ・契約電流は、契約上使用できる最大電流（アンペア）をいい、交流単相2線式標準電圧100ボルトに換算した値といたします。
- ・契約容量は、契約上使用できる最大容量（キロボルトアンペア）をいいます。
- ・契約電力は、契約上使用できる最大電力（キロワット）をいいます。

### ○供給電圧および周波数

供給電圧は、低圧100ボルトまたは200ボルトです。

周波数は、標準周波数50ヘルツです。

### ○供給開始予定日

原則として、所定の手続きが完了をした月の検針日、または翌月の検針日となります。

### ○ご契約期間とご契約の更新

- ・契約は、お客さまからのお申込みを当社が承諾したときに成立いたします。
- ・契約期間は、料金適用開始の日から1年間とし、供給契約の解約または変更がない場合は自動的に1年間延長します。
- ・契約を解約する場合は、契約が満了する15日前までにお申し出ください。

## 【他社からの切替にあたっての注意点】

- ・お客さまと他の小売電気事業者との契約内容によっては、他の小売電気事業者の契約を解除することにより、違約金発生等のお客さまへの負担や不利益が発生する場合がございます。詳しくは、他の小売電気事業者にご確認ください。
- ・他の小売電気事業者から当社へ切り替えた後、再度元の小売電気事業者と契約する場合に元々契約していたプラン・条件が廃止その他の理由で利用いただけず、お客さまの不利益が発生する可能性がありますのでご注意下さい。

## 【料金の算定およびお支払い】

### ○電気料金の適用開始

料金は供給開始の日から適用いたします。

### ○使用電力量の計量と電気料金の算定

- ・一般送配電事業者が計量した使用電力量に基づき、当社が個別利用規約に定める料金メニューにて電気料金を算定いたします。
- ・計量器の故障等によって使用電力量を正しく計量できなかった場合には、お客さまとの協議を踏まえて当社と一般送配電事業者との協議によって定めます。
- ・料金の算定期間は、一般送配電事業者が定めるところにより、原則として、前月の検針日から当月の検針日の前日までといたします。

### ○日割計算

電気の供給を開始し、再開し、休止し、停止し、もしくは契約が終了し、または契約内容の変更等によりお客さまに適用される料金の変更があった場合は、日割計算をいたします。

### ○電気料金の計算方法

月々の電気料金は、基本料金とその1月の使用電力量によって算定した電力量料金に、再生可能エネルギー発電促進賦課金を加えたものです。なお、電力量料金は燃料価格の変動に応じて、燃料費調整額を加算または減算して計算します。

$$\text{『電気料金（税込）} = \text{基本料金} + \text{電力量料金} + \text{再生可能エネルギー発電促進賦課金}』$$

### ○電気料金以外の費用

- ・電気の供給開始やお客さまの事情による設備変更等により、工事費用が発生する場合、工事費負担金として請求する場合があります。なお、お申し込み時にスマートメータへの取替が発生する場合、取替にかかる費用は無料です。
- ・契約の終了または変更に伴い一般送配電事業者から当社に工事費の精算を求められた場合は、お客さまは当社にその精算金をお支払いいただきます。
- ・料金または費用を、当社が指定した金融機関等を通じての払い込みによりお支払いいただく場合、払い込みにより発生する手数料等はお客さまにご負担いただきます。
- ・お客さまが電気を不正に使用されたことにより料金の全部または一部の支払いを免れた場合には、お客さまは当社に、免れた金額の3倍に相当する金額を違約金としてお支払いいただきます。
- ・お客さまが過失または故意によって電気ご使用場所内の一般送配電事業者の設備を損傷または亡失し、一般送配電事業者からの賠償請求が発生した場合には、お客さまは当社に賠償に要する金額をお支払いいただきます。

### ○お支払い方法

料金については毎月、工事費負担金等相当額その他の費用についてはその都度、お客さまの指定する土幌町農業協同組合の口座から引落、または当社の指定口座あての銀行振込の方法にてお支払いとなります。

### ○お支払いの期日

別途当社がお客さまに通知する日を支払期日といたします。

### ○延滞利息と督促

- ・支払期日を経過してなお料金のお支払いが確認できない場合には、当社はお客さまとの契約を解除することがあります。
- ・支払期日を経過してなお料金のお支払いがない場合には、支払期日の翌日から支払いの日までの期間の日数に応じて、年利10%の延滞利息をお支払いいただきます。ただし、当社の都合により料金が支払期日を経過して口座から引き落とされたときは、この限りではありません。延滞利息は、原則として、お客さまが延滞利息の算定の対象となる料金を支払われた直後に支払義務が発生する料金とあわせてお支払いいただきます。

### ○信用情報の共有

お客さまが、下記4の(2)(3)(4)に該当する場合には、お客さまの名義、電気のご利用場所、支払状況等の情報を他の小売電気事業者

へ当社が提供することがあります。

## 【お客さまからのお申し出による契約の変更、終了】

- ・契約の終了または変更をご希望の場合には、アスポ事務所までお越しください。  
※他の小売電気事業者への切替に伴う終了については、当社へご連絡いただく必要はありません。切替先の小売電気事業者へご連絡ください。
- ・料金の適用開始日から起算して1年以内にご契約を終了された場合は、お客さまは当社に解約違約金として2,000円（税別）をお支払いいただきます。
- ・お客さまが供給の開始等により契約容量または契約電力を新たに設定し、または増加された日以降1年に満たないで電気の使用を終了しようとし、または契約容量もしくは契約電力を減少しようとする場合、お客さまは、当社が託送供給等約款に基づき一般送配電事業者から精算を求められた料金および工事費等の精算額を支払っていただく場合があります。

## 【当社からの申し出による契約の解約】

お客さまが、次のいずれかに該当する場合には、当社にご契約を解除する場合があります。

なお、この場合には、15日前までにその旨をお客さまにお知らせいたします。

- (1) 託送約款等に定める接続供給が停止される場合に該当することが明らかになった場合
- (2) お客さまが支払期日を経過してなお料金の支払をされない場合
- (3) お客さまが他の需給契約（既に終了しているものを含みます。）の料金について支払期日を経過してなお支払われない場合
- (4) お客さまが支払いを要することとなった料金以外の債務（延滞利息、違約金、工事費負担金等相当額その他本約款から生ずる金銭債務をいいます。）を支払われない場合
- (5) お客さまが振り出しもしくは引き受けた手形または振り出した小切手について銀行取引停止処分を受ける等支払停止状態に陥った場合
- (6) お客さまが破産手続き開始、再生手続き開始、更生手続き開始、特別清算開始もしくはこれらに類する法的手続きの申立てを受けまたは自ら申立てを行なった場合
- (7) お客さまが強制執行または担保権の実行としての競売の申立てを受けた場合
- (8) お客さまが公租公課の滞納処分を受けた場合
- (9) お客さまがその他当社需給約款に反した場合

なお、お客さまが、電気の使用終了の通知をされないで電気のご利用場所から移転される等により、電気を使用されていないことが明らかなる場合には、電気を使用されていないことが明らかになった日に、契約が終了するものといたします。

## 【託送供給等約款の遵守】

### ○お客さまの土地、または建物への立入りによる業務の実施

計量器の確認や、法令で定めるところによる保安のために必要なお客さまの電気工作物の検査等を実施するために、一般送配電事業者または一般送配電事業者が委託した事業者が、お客さまの土地または建物に立ち入らせていただくことがあります。

この場合には、正当な理由がない限り、立ち入ることおよび業務を実施することを承諾していただきます。

### ○保安に対するお客さまの協力

お客さまが、次のいずれかについてお気づきの場合には、すみやかに一般送配電事業者にご連絡くださいますようお願いください。

- ・電気の供給に必要な電気工作物（電気の引込線や計量器等）に異状、もしくは故障があり、または生じるおそれがある場合
- ・お客さまの電気工作物に異状、もしくは故障があり、または生じるおそれがあり、それが一般送配電事業者の供給設備に影響を及ぼすおそれがある場合

## 【お引越し等により、新たに電気のご利用を開始されたお客さま】

当社へのお申込み在先んじて新たな入居先で電気を使い始められている場合には、電気を使い始められた日を必ずご申告ください。電気を使い始められた日が供給開始日となります。

## 【他の小売電気事業者からのご契約切替えのお客さま】

お客さまと他の小売電気事業者との契約内容によっては、他の小売電気事業者の契約を解除することにより、違約金発生等のお客さまへの負担や不利益が発生する場合がございます。詳しくは、他の小売電気事業者にご確認ください。

また、他の小売電気事業者から当社へ切り替えた後、再度元の小売電気事業者と契約する場合に元々契約していたプラン・条件が廃止その他の理由で利用できず、お客さまの不利益が発生する可能性がありますのでご注意ください。

## 【その他】

- ・当社は、電力需給約款等を変更することがあります。変更後の約款および個別利用規約は、当社が指定するウェブサイト内の適宜の場所に効力発生日を明示の上、予め掲示いたします。お客さまが電力需給約款等の変更後も本サービスを使い続ける場合は、変更後の約款および適用のある個別利用規約に従って本サービスをご利用いただけます。本サービスをご利用の際には、随時、最新の約款および適用のある個別利用規約をご参照いただけます。
- ・当社は、電気料金を改定する場合があります。料金改定を行う場合も上記約款変更の場合と同様とします。
- ・やむをえない事情により、当社による請求もしくはお支払いの受付ができない場合、翌月以降に料金をまとめてお支払いいただく場合があります。
- ・当社の責めとならない理由によりお客さまが受けた損害については、当社は賠償の責めを負いません。
- ・お客さまが当社へ電気需給契約をお申し込みいただいた際に販売の媒介または代理を行った事業者等や、その他の約款や契約書により定めた事業者、金融機関等に対し、当社が料金その他の債務に係る債権を譲渡する可能性があることを、あらかじめご承諾いただきます。この場合、当社および当該事業者は、お客さまへの個別の通知または譲渡承認の請求を省略するものとします。
- ・当書面に記載のない事項の取り扱いは、低圧電気供給約款、一般送配電事業者の託送供給約款をご覧ください。

## 【個人情報の取り扱いについて】

当社は、個人情報を適正に取り扱い、お客さまの権利利益の保護を図ることが重要な社会的責務であると考え、個人情報の取扱いについて定められた法令、関係省庁のガイドライン、土幌町農業協同組合のグループ会社として土幌町農業協同組合の個人情報保護方針を遵守し、個人情報を適切に取り扱ってまいります。また、当社は、お客さまの個人情報を、電気の需給契約の締結・履行、アフターサービス、設備等の保守・保全、アンケートの実施、商品・サービスの改善・開発、商品・サービスに関する広告・宣伝物の送付・勧誘・販売、関係法令により必要とされている業務その他これらに付随する業務を行う目的で、利用いたします。

詳細は、「個人情報保護方針について」および「共同利用プライバシーポリシー」をご覧ください。

○お問合せ窓口

株式会社エーコープサービス 電話 01564-5-5566

受付時間 9:00～17:00（アスポ店休業日除く）